



**BERATUNGSSTELLEN DER
VERBRAUCHERZENTRALE
RHEINLAND-PFALZ E.V.**

67655 Kaiserslautern

Fackelstr. 22
kaiserslautern@vz-rlp.de

56068 Koblenz

Entenpfuhl 37
koblenz@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen

Wredestraße 33
ludwigshafen@vz-rlp.de

55116 Mainz

Seppel-Glückert-Passage 10
mainz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens

Exerzierplatzstraße 1
pirmasens@vz-rlp.de

54290 Trier

Fleischstr. 77
trier@vz-rlp.de

**Zentrale Terminvergabe für die
Energiekostenberatung**

0800 / 60 75 700

Anruf kostenfrei
Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr

Gefördert durch:



IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Ulrike von der Lühe, Vorstand
Grafik: Wolfgang Scheffler, Mainz
Stand: November 2017
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier
© Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Mainz

Energiekostenberatung Rheinland-Pfalz

0800 / 60 75 700 (kostenfrei)

Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr



**Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Energieberatung**

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz

E-Mail: energie@vz-rlp.de
www.energieberatung-rlp.de



**Ihre Verbrauchsabrechnung
vom 12.1.2014 bis 20.1.2015**

Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre Verbraucherzentrale
Ihre Abrechnung erstellt:

	Nettobetrag	Umsatzsteuer
Strom	912,00 €	173,80 €
Summe	912,00 €	173,80 €
Ihre Zahlungen	624,00 €	118,50 €
Rechnungsbetrag	288,00 €	54,72 €

Den Rechnungsbetrag von **342,72 €** buchen wir
von Ihrem Konto ab.



**HOHER VERBRAUCH?
SCHULDEN? SPERRE?**
Wir beraten Sie kostenlos.



Die Kosten für Strom und Gas sind in den vergangenen Jahren stark gestiegen. Besonders für Menschen mit geringen Einkünften wird es deshalb manchmal schwierig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Damit steigt die Gefahr, dass es zur Unterbrechung der Versorgung mit Strom oder Gas kommt oder Schulden gemacht werden.

**Haben auch Sie Probleme,
Ihre Energiekosten zu bezahlen?**

... BEI DER ENERGIEKOSTENBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERATEN WIR SIE KOSTENLOS.

- Wir prüfen Ihre Abrechnungen und Verträge.
- Wir versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Energiesperre zu verhindern oder wieder aufzuheben und nehmen dazu Kontakt mit Ihrem Versorger auf.
- Wir ermitteln, welche Einsparmöglichkeiten Sie in Ihrer Wohnung haben oder ob es andere Wege gibt, Ihre Energiekosten zu senken.
- Wir überlegen, welche weiteren Schritte Ihre Situation langfristig verbessern könnten.
- Wir vermitteln, wenn eine Verschuldung droht.

... WER KANN AN UNSERER ENERGIE- KOSTENBERATUNG TEILNEHMEN?

- Sie haben ein eher niedriges Einkommen oder außergewöhnliche Belastungen, sind Rentner/in oder erwerbslos.
- Sie fühlen sich durch Ihre monatlichen Energiekosten stark belastet.
- Sie wohnen in oder in naher Umgebung von Kaiserslautern, Koblenz, Ludwigshafen, Mainz, Pirmasens oder Trier (an diesen Orten finden die Beratungen statt).

- Sie sind bereit, am Projekt »Energiekostenberatung« teilzunehmen und persönlich zu mehreren Beratungsterminen mit verschiedenen Schwerpunkten zu kommen. Eine rein telefonische Beratung ist leider nicht möglich.

... WIE SIE UNS ERREICHEN

**Sie erreichen uns zur Terminvereinbarung
unter der zentralen kostenlosen Rufnummer**

0800 / 60 75 700

am besten montags bis donnerstags zwischen
10 und 16 Uhr.

Sie können uns aber auch jederzeit eine Nachricht mit Ihrer Telefonnummer hinterlassen, dann rufen wir Sie baldmöglichst zurück.

Fax: (06131) 28 48 13

E-Mail: energie@vz-rlp.de

Postanschrift:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz
Energiekostenberatung
Postfach 4107
55031 Mainz